

Technology Consulting Solutions GmbH

Qualitätsmanagement-Richtlinie der Technology Consulting Solutions GmbH

1. Zweck und Geltungsbereich

Diese Qualitätsmanagement-Richtlinie definiert die Grundsätze und Verfahren zur Sicherstellung und Verbesserung der Qualität in allen Bereichen der Technology Consulting Solutions GmbH. Sie gilt für alle Mitarbeiter und alle Geschäftsprozesse.

2. Grundsätze

- **Kundenorientierung:** Die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir streben danach, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen und in ihrem Sinne und Interesse zu handeln.
- **Ständige Verbesserung:** Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen.
- **Mitarbeiterbeteiligung:** Alle Mitarbeiter sind für die Qualität ihrer Arbeit verantwortlich und werden ermutigt, sich aktiv an Verbesserungsprozessen zu beteiligen.

3. Qualitätsmanagementsystematik

- Unser Qualitätsmanagementsystem basiert auf international anerkannten Standards, insbesondere der ISO 9001.
- Wir etablieren, implementieren und unterhalten ein Qualitätsmanagement und verbessern seine Wirksamkeit kontinuierlich.

4. Verantwortlichkeiten

- Die Geschäftsführung ist verantwortlich für die Überwachung und regelmäßige Überprüfung des Qualitätsmanagements.
- Alle Mitarbeiter sind verantwortlich und verpflichtet am Qualitätsmanagement mitzuwirken.

5. Qualitätsplanung

- Qualitätsziele werden regelmäßig festgelegt und evaluiert.

6. Qualitätskontrolle und -sicherung

- Regelmäßige Qualitätskontrollen werden durchgeführt, um die Einhaltung der Qualitätsstandards sicherzustellen.
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen werden ergriffen, um Qualitätsprobleme zu beheben und zu verhindern.

7. Unterweisung und Bewusstsein

- Alle Mitarbeiter erhalten regelmäßige Unterweisungen im Bereich Qualitätsmanagement.
- Das Bewusstsein und Verständnis für Qualitätsstandards und -verfahren wird kontinuierlich gefördert.

8. Kundenfeedback und Beschwerdemanagement

- Kundenfeedback wird unbürokratisch jedoch systematisch eingefordert, erfasst und evaluiert, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren.
- Ein effektives Beschwerdemanagementverfahren wird implementiert.

9. Stand und Verabschiedung

- Die Qualitätsmanagementrichtlinie der Technology Consulting Solutions GmbH wurde in der aktuellen Fassung zuletzt auf der Gesellschafterversammlung am 21. Dezember 2023 aktualisiert und verabschiedet.