

# Technology Consulting Solutions GmbH

## Bürokratie-Richtlinie der Technology Consulting Solutions GmbH

### 1. Zweck und Geltungsbereich

Diese Bürokratierichtlinie der Technology Consulting Solutions GmbH zielt darauf ab, Bürokratie auf das notwendige Maß zu beschränken und sicherzustellen, dass sie ausschließlich dort eingesetzt wird, wo sie einen klaren und definierten Zweck erfüllt. Die Richtlinie gilt für alle Mitarbeiter und Bereiche des Unternehmens.

### 2. Grundsätze

- **Minimierung von Bürokratie:** Unnötige bürokratische Prozesse werden vermieden. Bürokratie wird nur dort eingesetzt, wo sie zur Erreichung spezifischer, klar definierter Ziele notwendig ist.
- **Effizienz und Zweckmäßigkeit:** Jeder bürokratische Prozess muss effizient, zweckmäßig und wertsteigernd für das Unternehmen und seine Kunden sein.
- **Einfachheit und Klarheit:** Bürokratische Strukturen und Prozesse werden so einfach und klar wie möglich gestaltet.

### 3. Überprüfung und Anpassung

- Regelmäßige Überprüfungen stellen sicher, dass bürokratische Prozesse weiterhin notwendig, effizient und zweckdienlich sind.
- Überflüssige oder ineffiziente bürokratische Strukturen werden eliminiert oder vereinfacht.

### 4. Gestaltung bürokratischer Prozesse

- Bei der Einführung neuer Prozesse wird das Prinzip der Minimalbürokratie angewendet: Nur so viel Bürokratie wie nötig, so wenig wie möglich.
- Die Gestaltung bürokratischer Prozesse orientiert sich an der Nutzerfreundlichkeit und Verständlichkeit.

### 5. Ausrichtung auf Unternehmensziele

- Bürokratische Prozesse müssen direkt zur Erreichung der Unternehmensziele beitragen und den Kundenservice verbessern. Tun sie dies nicht, ist ausschließlich eine gesetzliche Erfordernis selbiger eine Rechtfertigung ihrer Existenz.
- Der Nutzen jeder bürokratischen Maßnahme wird klar definiert und kommuniziert.

## **6. Unterweisung und Bewusstsein**

- Mitarbeiter werden zum Geist dieser Richtlinie unterwiesen.
- Ein Bewusstsein für die kritische Bewertung und den sparsamen Einsatz bürokratischer Prozesse wird gefördert.

## **7. Feedback und kontinuierliche Verbesserung**

- Mitarbeiter sind aufgefordert, Feedback zu bürokratischen Prozessen zu geben und Vorschläge zur Verbesserung zu machen.
- Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess unterstützt die ständige Optimierung und Minimalisierung der Bürokratie im Unternehmen.

## **9. Stand und Verabschiedung**

- Die Bürokratierichtlinie der Technology Consulting Solutions GmbH wurde in der aktuellen Fassung zuletzt auf der Gesellschafterversammlung am 21. Dezember 2023 aktualisiert und verabschiedet.